

THÀNH ỦY HẢI PHÒNG
BAN TUYÊN GIÁO VÀ DÂN VẬN

*

Số -CV/BTGDVTU
về việc định hướng thông tin, tuyên truyền và
phối hợp theo dõi, xử lý các vấn đề dư luận
quan tâm đầu năm học 2026 - 2027

ĐẢNG CỘNG SẢN VIỆT NAM

Hải Phòng, ngày tháng 9 năm 2026

Kính gửi:

- Sở Giáo dục và Đào tạo thành phố;
- Sở Y tế thành phố;
- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội thành phố;
- Đảng ủy các xã, phường, đặc khu;
- Các cơ quan báo chí thành phố.

Bước vào năm học mới 2026 - 2027, toàn hệ thống chính trị và ngành Giáo dục đang tích cực triển khai các chủ trương, định hướng lớn của Đảng và Nhà nước về đổi mới căn bản, toàn diện, tạo đột phá phát triển giáo dục và đào tạo. Đặc biệt, theo Thông báo số 160-TB/VPTW, ngày 29/8/2026 của Văn phòng Trung ương Đảng thông báo Kết luận của đồng chí Tổng Bí thư, Chủ tịch nước Tô Lâm tại buổi làm việc với các cơ quan về kết quả 1 năm triển khai thực hiện Nghị quyết số 71-NQ/TW, ngày 22/8/2025 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển giáo dục và đào tạo, năm học 2026 - 2027 là năm học đầu tiên sau Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, được xác định không chỉ là thời điểm bắt đầu một năm học mới, mà là dấu mốc chuyển trạng thái trong thực hiện Nghị quyết số 71-NQ/TW, từ tạo nền tảng cho đổi mới sáng tạo sang đổi mới thực chất, nâng cao chất lượng đội ngũ giáo viên, học sinh và nguồn nhân lực của quốc gia.

Tại địa phương, công tác chuẩn bị điều kiện cơ sở vật chất giảng dạy, việc chăm sóc nuôi dưỡng học sinh bán trú, bảo đảm trật tự an toàn giao thông, an ninh trường học và việc thực hiện các khoản thu đầu năm học luôn nhận được sự quan tâm đặc biệt của các bậc phụ huynh và toàn xã hội. Tuy nhiên, thời gian gần đây, trên các diễn đàn mạng xã hội đã xuất hiện một số thông tin, hình ảnh phản ánh về chất lượng bữa ăn bán trú, vệ sinh an toàn thực phẩm, điều kiện chỗ ngủ nghỉ của học sinh bán trú chưa đạt yêu cầu, cũng như những băn khoăn về các khoản thu đầu năm học. Bên cạnh các ý kiến phản ánh chính đáng mang tính xây dựng, còn có hiện tượng thông tin một chiều, cắt ghép, suy diễn, chưa được kiểm chứng, gây tâm lý hoang mang, lo lắng cho phụ huynh và làm nóng dư luận trên không gian mạng.

Nhằm chủ động định hướng tư tưởng, tăng cường thông tin tuyên truyền, tạo sự đồng thuận xã hội, đồng thời thực hiện nghiêm túc Kết luận của đồng chí Tổng

Bí thư, Chủ tịch nước Tô Lâm tại Thông báo số 160-TB/VPTW và chỉ đạo của thành phố, Ban Tuyên giáo và Dân vận Thành ủy đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương tập trung lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện tốt một số nội dung trọng tâm sau:

1. Đề nghị Sở Giáo dục và Đào tạo

- Tập trung quán triệt và triển khai sâu sắc tinh thần chỉ đạo của đồng chí Tổng Bí thư, Chủ tịch nước Tô Lâm tại Thông báo số 160-TB/VPTW trong toàn ngành.

- Chỉ đạo triển khai thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 19-CT/TU, ngày 28/8/2026 của Ban Thường vụ Thành ủy về *tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác quản lý nhà nước và phòng, chống tội phạm, vi phạm pháp luật về an toàn thực phẩm trên địa bàn thành phố Hải Phòng*; phối hợp, chỉ đạo các cơ sở giáo dục có tổ chức bán trú thực hiện nghiêm quy trình kiểm soát nguồn gốc thực phẩm đầu vào và lưu mẫu thức ăn theo quy định; lựa chọn đơn vị cung cấp thực phẩm, chế biến suất ăn có đầy đủ năng lực, uy tín và giấy chứng nhận an toàn thực phẩm. Triển khai sâu rộng mô hình “*Trường học an toàn thực phẩm*”, tổ chức cho 100% cơ sở giáo dục có bếp ăn bán trú, căng tin ký cam kết an toàn thực phẩm theo tinh thần Chỉ thị số 19-CT/TU của Ban Thường vụ Thành ủy. Đồng thời, kiểm tra, rà soát lại cơ sở vật chất chỗ ngủ nghỉ của học sinh bán trú, không để tình trạng chật chội, thiếu tiện nghi gây ảnh hưởng đến sức khỏe, tâm lý của học sinh.

- Chỉ đạo các cơ sở giáo dục thực hiện nghiêm túc các quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo, Nghị quyết của Hội đồng nhân dân thành phố và hướng dẫn của Ủy ban nhân dân thành phố về danh mục, mức thu các khoản thu đầu năm. Tuyệt đối nghiêm cấm việc “*lạm thu*”, không để xảy ra tình trạng biến tướng thu tự nguyện hoặc lợi dụng danh nghĩa Ban đại diện cha mẹ học sinh để thu các khoản kinh phí ngoài quy định gây tâm lý băn khoăn, phản ánh trong dư luận xã hội. Mọi khoản thu phục vụ dịch vụ bán trú phải có thỏa thuận bằng văn bản, thống nhất cao của phụ huynh học sinh trên tinh thần tự nguyện, công khai và minh bạch.

- Chỉ đạo các trường học phối hợp với lực lượng chức năng và chính quyền địa phương triển khai mô hình “*Cổng trường an toàn giao thông*”, phân luồng giao thông chống ùn tắc giờ cao điểm; tăng cường tuyên truyền kỹ năng phòng ngừa tai nạn thương tích, an toàn phòng cháy chữa cháy, kỹ năng sử dụng mạng xã hội an toàn, lành mạnh và các biện pháp chủ động phòng ngừa, ngăn chặn bạo lực học đường ngay từ đầu năm học.

- Chỉ đạo người đứng đầu các nhà trường nâng cao tinh thần trách nhiệm, thực hiện tốt quy chế phát ngôn; khi xuất hiện các ý kiến băn khoăn, phản ánh của phụ huynh hoặc trên mạng xã hội, phải khẩn trương kiểm tra, xác minh, chủ động đối thoại trực tiếp trên tinh thần cầu thị, kịp thời tháo gỡ dứt điểm các vướng mắc,

không né tránh. Chủ động phối hợp chặt chẽ với Ban Tuyên giáo và Dân vận Thành ủy, Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch, cùng các cơ quan báo chí cung cấp thông tin chính thống, khách quan, không để các thông tin sai lệch lan rộng tạo thành điểm nóng dư luận. Đồng thời, kiên quyết xem xét, đề xuất xử lý nghiêm trách nhiệm cá nhân người đứng đầu nếu buông lỏng quản lý để xảy ra mất an toàn thực phẩm hoặc việc thu chi trái quy định.

2. Đề nghị Sở Y tế

- Tăng cường chỉ đạo công tác hướng dẫn, định hướng thông tin và truyền thông nâng cao nhận thức, kỹ năng phòng, chống các loại dịch bệnh truyền nhiễm thường gặp trong mùa tựu trường (*như sốt xuất huyết, tay chân miệng, cúm, sởi, các bệnh đường hô hấp...*); phối hợp chỉ đạo, hướng dẫn các cơ sở giáo dục thực hiện tốt các biện pháp phòng ngừa dịch bệnh, vệ sinh khử khuẩn môi trường lớp học, đảm bảo nguồn nước uống, nước sinh hoạt an toàn, không để phát sinh ổ dịch trong trường học.

- Phối hợp với Sở Giáo dục và Đào tạo và chính quyền các địa phương tăng cường thanh tra, kiểm tra, giám sát chuyên ngành về vệ sinh an toàn thực phẩm tại các bếp ăn bán trú, căng tin trong các trường học; phối hợp xử lý dứt điểm tình trạng buôn bán hàng rong, đồ ăn vặt không rõ nguồn gốc xuất xứ tại khu vực xung quanh cổng trường theo tinh thần Chỉ thị số 19-CT/TU của Ban Thường vụ Thành ủy.

- Nâng cao tinh thần trách nhiệm, chủ động phối hợp với các cơ quan thông tin, truyền thông định hướng dư luận, cung cấp thông tin kịp thời, khách quan, khoa học về tình hình dịch bệnh và các sự việc liên quan đến an toàn thực phẩm (nếu có); chuẩn bị sẵn sàng các phương án, quy trình xử lý nhanh, hiệu quả khi xảy ra ngộ độc thực phẩm hoặc dịch bệnh trong trường học, không để xảy ra hoang mang, lo lắng trong phụ huynh và nhân dân.

3. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội thành phố

- Phát huy vai trò giám sát và phản biện xã hội, các ban đại diện cha mẹ học sinh tại cơ sở đối với hoạt động của các trường học trên địa bàn, trọng tâm là: việc công khai thu - chi các khoản đóng góp đầu năm; quy trình giao nhận, chế biến thực phẩm tại các bếp ăn bán trú; điều kiện chăm sóc bán trú cho học sinh theo tinh thần Chỉ thị số 19-CT/TU của Ban Thường vụ Thành ủy.

- Chủ động nắm bắt tâm tư, ý kiến của cán bộ, đoàn viên, hội viên là phụ huynh học sinh về các vấn đề đầu năm học. Kịp thời phản ánh, phối hợp với cấp ủy, chính quyền và nhà trường giải tỏa các băn khoăn, kiến nghị chính đáng của nhân dân ngay từ cơ sở, không để phát sinh đơn thư khiếu kiện hoặc phản ứng bức xúc trên không gian mạng.

- Đẩy mạnh tuyên truyền, vận động các tầng lớp nhân dân tích cực hưởng ứng phong trào toàn dân tham gia bảo đảm an toàn thực phẩm; quan tâm, khuyến khích gia đình và toàn xã hội chung tay chăm lo cho học sinh nhóm yếu thế, khuyết tật, học sinh có hoàn cảnh khó khăn; phối hợp chặt chẽ giữa gia đình - nhà trường - xã hội trong việc quản lý, giáo dục con em, tạo sự đồng thuận cao với các chủ trương, chính sách phát triển giáo dục và đào tạo của thành phố.

4. Đề nghị Đảng ủy các xã, phường, đặc khu

- Quán triệt sâu sắc quan điểm: mỗi địa phương phải chịu trách nhiệm về phần việc của mình “không khoán trắng” cho ngành Giáo dục; xác định rõ trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền trong lãnh đạo, chỉ đạo giải quyết các vấn đề giáo dục trên địa bàn.

- Lãnh đạo Ủy ban nhân dân chỉ đạo Trạm Y tế, Công an địa phương và các bộ phận chuyên môn phối hợp chặt chẽ với các trường học đóng trên địa bàn thường xuyên kiểm tra, giám sát điều kiện vệ sinh an toàn thực phẩm tại các bếp ăn bán trú, căng tin trường học; đồng thời kiên quyết xử lý dứt điểm các hàng quán bán rong, thực phẩm không rõ nguồn gốc trước cổng trường học.

- Chỉ đạo Công an cấp xã tăng cường phối hợp với các nhà trường bảo đảm trật tự an toàn giao thông khu vực cổng trường trong khung giờ cao điểm; chủ động nắm bắt địa bàn, phát hiện và xử lý kịp thời các hành vi gây mất an ninh trật tự hoặc phát tán thông tin xấu độc kích động phụ huynh.

- Phát huy vai trò của Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội cơ sở trong việc nắm bắt diễn biến tư tưởng, ý kiến phản ánh của cán bộ, đảng viên, phụ huynh học sinh về các khoản thu đầu năm và việc ăn, ngủ bán trú của học sinh... Kịp thời chỉ đạo tháo gỡ khó khăn, không để hình thành điểm nóng, đơn thư khiếu nại vượt cấp hoặc dư luận tiêu cực kéo dài.

- Chỉ đạo khai thác hiệu quả hệ thống truyền thanh cơ sở, công thông tin điện tử, các trang mạng xã hội của địa phương để tuyên truyền sâu rộng các chủ trương, quy định về thu học phí, an toàn giao thông, vệ sinh an toàn thực phẩm và nội dung Chỉ thị số 19-CT/TU đến tận thôn, tổ dân phố.

5. Các cơ quan báo chí thành phố

- Đẩy mạnh tuyên truyền các kết quả nổi bật sau 1 năm thực hiện Nghị quyết số 71-NQ/TW của Bộ Chính trị (việc triển khai chính sách miễn học phí; thống nhất thực hiện một bộ sách giáo khoa; hoàn thành sắp xếp trường mầm non, phổ thông; phát triển đào tạo nhân lực STEM, công nghệ chiến lược; bước tiến nhanh về chuyển đổi số giáo dục, học bạ số, số hóa văn bản...). Tuyên truyền sâu rộng quan điểm chỉ đạo của đồng chí Tổng Bí thư, Chủ tịch nước về năm học 2026 - 2027: là năm học đầu tiên sau Đại hội XIV của Đảng, dấu mốc chuyển trạng thái từ tạo nền tảng sang

đổi mới thực chất, nâng cao chất lượng đội ngũ giáo viên, học sinh và nguồn nhân lực quốc gia.

- Xây dựng các tuyến tin, bài, phóng sự biểu dương, cổ vũ không khí phấn khởi đầu năm học mới; nhân rộng những cách làm hay, mô hình tiêu biểu tại các trường học trong việc đầu tư cơ sở vật chất, chăm lo từng bữa ăn, giấc ngủ cho học sinh bán trú; tuyên truyền sâu rộng các nội dung cốt lõi của Chỉ thị số 19-CT/TU về mô hình “*Trường học an toàn thực phẩm*” và các văn bản quy định của thành phố về các khoản thu đầu năm nhằm tạo sự đồng thuận, yên tâm trong các tầng lớp nhân dân.

- Khi tiếp nhận các thông tin phản ánh từ dư luận, phóng viên và biên tập viên cần xác minh đa chiều với cơ quan quản lý giáo dục và nhà trường; đưa tin chính xác, khách quan, có tính xây dựng và cảnh báo, tránh giật tít, câu view, không đưa tin phiến diện, thiếu kiểm chứng làm tổn hại đến hình ảnh người thầy và môi trường giáo dục lành mạnh của thành phố.

- Chủ động phối hợp với các lực lượng chức năng phát hiện, đấu tranh, phản bác kịp thời các thông tin sai sự thật, bịa đặt hoặc thổi phồng trên không gian mạng; đồng thời tuyên truyền, hướng dẫn người dân nâng cao văn hóa ứng xử trên mạng xã hội, tiếp nhận thông tin có chọn lọc và tuân thủ Luật An ninh mạng.

Đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện, thường xuyên theo dõi, tổng hợp báo cáo tình hình dư luận xã hội về Ban Tuyên giáo và Dân vận Thành ủy để kịp thời tổng hợp, báo cáo Thường trực Thành ủy./.

**K/T TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN**

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Tuyên giáo TW (để b/c);
- Thường trực Thành ủy (để b/c);
- Sở Văn hoá, Thể thao và du lịch;
- BTGDVTU: + Các đ/c lãnh đạo Ban;
+ Phòng TT, BC-XB;
+ Phòng TTTH;
+ Phòng KG, VHVN;
+ Đ/c Thắng, Tuấn;
+ Lưu VP.

Nghiêm Xuân Tuấn